



Vendor Central Services

Das Sony DADC European Service Center am Standort Pilsen blickt auf über 15 Jahre Erfahrung im Bereich Global Business Services zurück.

Wir managen für unsere Kunden die Beziehungen zu Hunderten von Einzelhandelsgeschäften, Marktplätzen und Handelsketten und verfügen dadurch über

Besonders stolz sind wir darauf, die Anforderungen des weltweit größten Online-Marktplatzes zu erfüllen, was zu erheblich weniger Abzügen und Chargebacks führt.

Die Prozesse innerhalb von Vendor Central Services sind komplex und schwierig im Umgang – und sie ändern sich ständig. Wir verfügen über Expertise, Best Practices und Prozessexzellenz in der Abwicklung von Cash Collection, Retouren sowie Bestellungen.

Wir sind Ihr Experte für die Abläufe, Prozesse und Herausforderungen innerhalb von Vendor Central. Unsere Kunden schätzen die eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise unserer Teams. Der gesamte Prozess ist transparent, die Umsetzung konsequent, gut dokumentiert und messbar.

Optimierte Prozesse in Vendor Central

Weniger Abzüge

Sprechen Sie uns für ein kostenloses erstes Audit an. Wir reichen für Sie Widerspruch gegen ungerechtfertigte Abzüge ein. Sie zahlen nur im Erfolgsfall.

Mehr Gewinn

Wir überprüfen Ihre operativen Abläufe und geben Ihnen genaue Empfehlungen für die Optimierung Ihrer Supply-Chain-Prozesse.

Höhere Effizienz

Wir übernehmen Ihre operativen Aufgaben. So bleibt Ihnen mehr Zeit, sich auf Ihr Kerngeschäft zu fokussieren.





Vendor Central Services

Analyse von Rückforderungspotenzial in Vendor Central

Transaktions-Audit

Eine kostenlose und umfassende Prüfung Ihrer vergangenen Transaktionen, um potenzielle Umsatzverluste zu identifizieren.

Rückforderungen

Wir analysieren Chargebacks und Abzüge, um Rückforderungspotenzial zu erkennen.

Erstattungsanträge

Überlassen Sie uns die Dokumentation und Einreichung von Anträgen bei Vendor Central.

Operative Prozessanalyse und -optimierung

Prüfung des gesamten Prozesses

Wir durchleuchten Ihren gesamten operativen Prozess - vom PO-Management über Etikettierung und Versand bis zu Zahlungen, Reklamationen und Retouren.

Compliance-Prüfung

Wir identifizieren, an welchen Stellen Prozesse ineffizient sind oder nicht den Anforderungen von Vendor Central entsprechen.

Prozessoptimierung

Sie erhalten von uns detaillierte Empfehlungen, um Prozesse zu verbessern und die Risiken von Chargebacks und Abzügen zu reduzieren.

Flexible Supply-Chain-Unterstützung – nach Maß oder Komplettlösung

Prozess-Outsourcing

Ob Full Service Management oder Unterstützung mit spezifischen Supply-Chain-Funktionen – unsere Lösungen werden exakt an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Unser Angebot

Wir sorgen für nahtlose administrative und operative Prozesse, von der Auftragsbearbeitung über die Logistikkoordination bis hin zur Vendor Compliance.

Ihr Vorteil

Mit uns steigern Sie Ihre Effizienz, halten Aufwand und Kosten niedrig und gewährleisten die Übereinstimmung mit den Vendor Central Standards.



Ondřej Kellner

Finance Operations Manager
ondrej.kellner@sonydadc.com
+420 734 587 710

Sprechen Sie uns für Ihr kostenloses Prozess-Audit an!



European Service Centre

Das European Service Centre liefert maßgeschneiderte Supply-Chain-Lösungen, die auf die spezifischen Anforderungen von Kunden aus den Bereichen Home Entertainment und Elektronik im Einzelhandel und E-Commerce zugeschnitten sind. Darüber hinaus verwalten wir die interne Prozessunterstützung für Sony DADC.

Wir sind Ihr zuverlässiger und zukunftsorientierter Outsourcing-Partner für den Handel. Kosteneffiziente Auslagerung ist nur ein Aspekt unseres Angebots: Wir fördern Innovation, liefern strategische Erkenntnisse und treiben so das Wachstum Ihres Unternehmens voran.

Unsere Vendor Central Services sind genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Unser Angebot umfasst außerdem Order-to-Cash-Services, wie z.B. B2B Customer Service Operations oder Finance Operations.

Unsere Expertise – Ihr Vorteil



15 Jahre Erfahrung im Bereich Global Business Services

Order-to-Cash-Outsourcing mit einem Netzwerk von 350+ Einzelhändlern



Umfassende Expertise in Vendor Central Prozessen

Rückforderung von Abzügen, Prozessoptimierung und -outsourcing



Abwicklung von signifikanten Auftragsmengen

Hunderttausende Retail Transaktionen



Komplexe Supply-Chain-Lösungen

Lieferplanung, Verpackungsdienstleistungen, Customer Service Operations, Kommissionierung, Verpackung und Versand, Finance Operations



Sony DADC Compliance

Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit

Das sagen unsere Kundinnen und Kunden über uns

„Ein sehr lösungsorientierter, effizienter und gut organisierter Service. Wir sind sehr zufrieden mit der Kommunikation und der Zusammenarbeit. Das Team ist absolut großartig.“

Torgny Sjöo

Chief Operating Officer
Playground Music Scandinavia

„Die Atmosphäre ist durchgehend positiv und konstruktiv. Jedes Jahr stellen wir uns neuen Herausforderungen und werden jeden Tag besser. Die Zusammenarbeit mit diesem netten Team funktioniert sehr gut. Danke!“

Alice Talbert

Director, Sales Operations EMEA
Sony Interactive Entertainment

„Wir sind mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden. Probleme werden sofort behandelt, Prozesse transparent überwacht und kontinuierlich verbessert.“

Christina N.

Account Director