



Rückforderungen in Vendor Central

Das Sony DADC European Service Center am Standort Pilsen blickt auf über 15 Jahre Erfahrung im Bereich Global Business Services zurück.

Wir managen für unsere Kunden die Beziehungen zu Hunderten von Einzelhandelsgeschäften, Marktplätzen und Handelsketten und verfügen dadurch über tiefgehende Expertise darin, komplexe Lieferkettenherausforderungen zu lösen.

Besonders stolz sind wir darauf, die Anforderungen des weltweit größten Online-Marktplatzes zu erfüllen, was zu einer erheblichen Reduktion von Abzügen und Chargebacks führt.

Vendor Central Services sind dynamisch und prozessintensiv. Wir nehmen Ihnen die Komplexität ab: Durch gezielte Analysen Ihrer Transaktionshistorie identifizieren wir unberechtigte Abzüge und setzen Ihre Ansprüche konsequent durch. So sichern wir Ihre Margen und entlasten Ihre Ressourcen.

Gewinn maximieren, Risiko minimieren

Kostenloses Prozess-Audit

Wir stellen fest, ob es Rückforderungspotenzial gibt.

Kein Mehraufwand

Wir kümmern uns um Ihre Streitfälle während des gesamten Prozesses.

Keine Extrakosten

Sie zahlen nur im Erfolgsfall.

Prüfung von Abzügen in Vendor Central

Transaktions-Audit

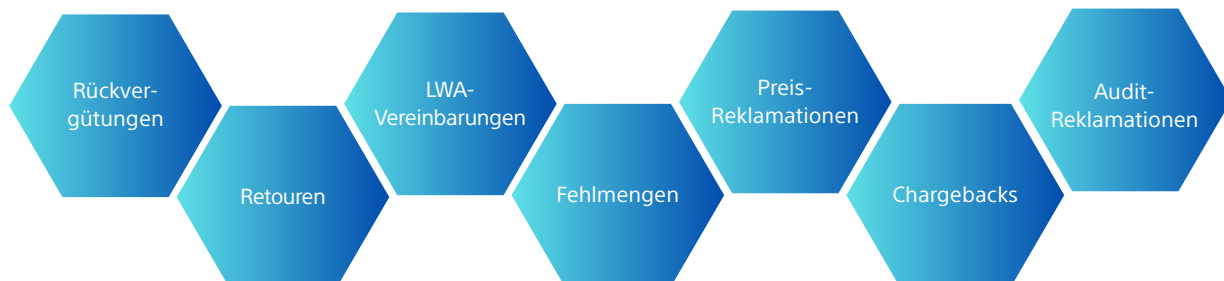
Wir prüfen Ihre vergangenen Transaktionen, um potenzielle Umsatzverluste zu identifizieren.

Rückforderungen

Wir analysieren Chargebacks und Abzüge, um Rückforderungspotenzial zu erkennen.

Erstattungsanträge

Überlassen Sie uns die Dokumentation und Einreichung von Anträgen in Vendor Central.



Ondřej Kellner
Finance Operations Manager
ondrej.kellner@sonydadc.com
+420 734 587 710

Let's solve it!



European Service Centre

Das European Service Centre liefert maßgeschneiderte Supply-Chain-Lösungen, die auf die spezifischen Anforderungen von Kunden aus den Bereichen Home Entertainment und Elektronik im Einzelhandel und E-Commerce zugeschnitten sind. Darüber hinaus verwalten wir die interne Prozessunterstützung für Sony DADC.

Wir sind Ihr zuverlässiger und zukunftsorientierter Outsourcing-Partner für den Handel. Kosteneffiziente Auslagerung ist nur ein Aspekt unseres Angebots: Wir fördern Innovation, liefern strategische Erkenntnisse und treiben so das Wachstum Ihres Unternehmens voran.

Unsere Vendor Central Services sind genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Unser Angebot umfasst außerdem Order-to-Cash-Services, wie z.B. B2B Customer Service Operations oder Finance Operations.

Unsere Expertise – Ihr Vorteil



15 Jahre Erfahrung im Bereich Global Business Services

Order-to-Cash-Outsourcing mit einem Netzwerk von 350+ Einzelhändlern



Umfassende Expertise in Vendor Central Prozessen

Rückforderung von Abzügen, Prozessoptimierung und -outsourcing



Abwicklung von signifikanten Auftragsmengen

Hunderttausende Retail Transaktionen



Komplexe Supply-Chain-Lösungen

Lieferplanung, Verpackungsdienstleistungen, Customer Service Operations, Kommissionierung, Verpackung und Versand, Finance Operations



Sony DADC Compliance

Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit

Das sagen unsere Kundinnen und Kunden über uns

„Ein sehr lösungsorientierter, effizienter und gut organisierter Service. Wir sind sehr zufrieden mit der Kommunikation und der Zusammenarbeit. Das Team ist absolut großartig.“

Torgny Sjöö

Chief Operating Officer
Playground Music Scandinavia

„Die Atmosphäre ist durchgehend positiv und konstruktiv. Jedes Jahr stellen wir uns neuen Herausforderungen und werden jeden Tag besser. Die Zusammenarbeit mit diesem netten Team funktioniert sehr gut. Danke!“

Alice Talbert

Director, Sales Operations EMEA
Sony Interactive Entertainment

„Wir sind mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden. Probleme werden sofort behandelt, Prozesse transparent überwacht und kontinuierlich verbessert.“

Christina N.

Account Director