



## Finance Operations

Das European Service Centre, ein Unternehmensbereich von Sony DADC am Standort Pilsen, blickt auf über 15 Jahre Erfahrung im Bereich Global Business Services zurück.

Wir managen für unsere Kunden die Beziehungen zu Hunderten von Einzelhandelsgeschäften, Marktplätzen und Handelsketten und verfügen dadurch über tiefgehende Expertise darin, komplexe Lieferkettenherausforderungen zu lösen.

Wir sorgen dafür, dass Sie Ihr Geld pünktlich und vollständig erhalten. Unsere Finance-Operations-Teams greifen auf jahrelange Erfahrung in diesen Bereichen zurück: Stammdatenkonfiguration, Kreditmanagement, Rechnungsstellung, Forderungsbearbeitung, Cash Collection, erweitertes Reporting, Compliance, Bilanzabstimmung.

### Damit Ihre Kundinnen und Kunden korrekt und pünktlich zahlen

#### Prozessexzellenz

Wir kümmern uns um die kontinuierliche Prozessoptimierung und länderübergreifende Harmonisierung, um Kosten zu minimieren.

#### Vertrauen Sie unserer Expertise

Unser Team besteht aus Expert:innen mit Hochschulabschlüssen, die im Schnitt seit 6,5 Jahren bei uns im Unternehmen arbeiten.

#### 15 Jahre Erfahrung

Wir arbeiten mit 350+ Einzelhändlern zusammen und verwalten Forderungen in Höhe von 900 Mio. Euro.

### Wir verwalten laufend Hauptbücher mit 20.000+ Transaktionen

#### Kreditmanagement

Wir optimieren Ihre Kreditrichtlinien und Risikobewertungsprozesse. Dadurch werden Forderungsausfälle reduziert und nachhaltiges Wachstum unterstützt.

#### Forderungen

Wir helfen Ihnen, Rechnungsstellung und Forderungsmanagement zu optimieren, um Zahlungseingänge zu beschleunigen, Kreditrisiken zu reduzieren und die finanzielle Performance zu verbessern.

#### Cash collection

Wir verfügen über effiziente Strategien, um Zahlungseingänge zu beschleunigen, überfällige Forderungen zu reduzieren und Ihre Liquidität zu stärken.





## Über uns

Das European Service Centre, ein Unternehmensbereich von Sony DADC am Standort Pilsen, liefert maßgeschneiderte Supply Chain-Lösungen. Ob Retail oder E-Commerce: Unsere Angebote sind exakt auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt – ob aus den Bereichen Home Entertainment und Elektronik oder anderen Branchen. Zusätzlich unterstützen wir interne Prozesse bei Sony DADC.

Besonders stolz sind wir darauf, die Anforderungen des weltweit größten Online-Marketplatzes zu erfüllen, was zu einer erheblichen Reduzierung von Abzügen und Chargebacks führt.

Unsere Order-to-Cash-Services sind genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten und unterstützen deren Geschäftswachstum. Unser Angebot umfasst B2B Customer Service Operations, Finance Operations und Vendor Central Services.

### Unsere Expertise – Ihr Vorteil



#### 15 Jahre Erfahrung im Bereich Global Business Services

Order-to-Cash-Outsourcing mit einem Netzwerk von 350+ Einzelhändlern



#### Umfassende Expertise in Vendor Central Prozessen

Rückforderung von Abzügen, Prozessoptimierung und -outsourcing



#### Abwicklung von signifikanten Auftragsmengen

Hunderttausende Retail Transaktionen



#### Komplexe Supply-Chain-Lösungen

Lieferplanung, Verpackungsdienstleistungen, Customer Service Operations, Kommissionierung, Verpackung und Versand, Finance Operations



#### Sony DADC Compliance

Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit

### Das sagen unsere Kundinnen und Kunden über uns

„Ein sehr lösungsorientierter, effizienter und gut organisierter Service. Wir sind sehr zufrieden mit der Kommunikation und der Zusammenarbeit. Das Team ist absolut großartig.“

**Torgny Sjöö**  
Chief Operating Officer  
Playground Music Scandinavia

„Die Atmosphäre ist durchgehend positiv und konstruktiv. Jedes Jahr stellen wir uns neuen Herausforderungen und werden jeden Tag besser. Die Zusammenarbeit mit diesem netten Team funktioniert sehr gut. Danke!“

**Alice Talbert**  
Director, Sales Operations EMEA  
Sony Interactive Entertainment

„Wir sind mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden. Probleme werden sofort behandelt, Prozesse transparent überwacht und kontinuierlich verbessert.“

**Christina N.**  
Account Director